

# QUALIA® FORMACIÓN

CATÁLOGO DE  
FORMACIÓN ONLINE

2025



## ADMINISTRACIÓN Y GESTIÓN

- 10H EL PLAN GENERAL DE CONTABILIDAD
- 30H EL IMPUESTO SOBRE LA RENTA DE LAS PERSONAS FÍSICAS (I.R.P.F.)
- 30H NEGOCIACIÓN CON PROVEEDORES
- 30H EL SISTEMA DE LA SEGURIDAD SOCIAL. AFILIACIÓN Y COTIZACIÓN
- 30H EL CONTRATO DE TRABAJO Y EL CÁLCULO DE LA NÓMINA
- 60H ANÁLISIS CONTABLE Y FINANCIERO **TOP VENTAS**
- 60H GESTIÓN CONTABLE, FISCAL Y LABORAL DE PEQUEÑOS NEGOCIOS O MICROEMPRESAS **TOP VENTAS**
- 30H EMISIÓN DE CERTIFICADOS Y OTROS DOCUMENTOS
- 60H NÓMINAS, SEGURIDAD SOCIAL Y CONTRATACIÓN LABORAL
- 60H CONTABILIDAD FINANCIERA
- 60H CONTABILIDAD PREVISIONAL
- 60H FINANZAS PARA NO FINANCIEROS
- 60H PREVENCIÓN DE BLANQUEO DE CAPITALES
- 60H HABILIDADES DIRECTIVAS Y NEGOCIACIÓN
- 30H MARCO ORGANIZATIVO Y NORMATIVO DE LA UNIÓN EUROPEA
- 60H DIRECCIÓN DE RECURSOS HUMANOS

## OFIMÁTICA

- 10H TRATAMIENTO Y PRESENTACIÓN DE INFORMACIÓN CON BASES DE DATOS
- 30H GOOGLE DRIVE **TOP VENTAS**
- 30H AUTOCAD 3D
- 30H OFFICE 365
- 30H E-COMMERCE. APLICACIÓN Y DESARROLLO
- 30H BIG DATA
- 30H DISEÑO BÁSICO DE PÁGINAS WEB
- 30H TRATAMIENTO DE LA FOTOGRAFÍA DIGITAL
- 30H LA EMPRESA EN INTERNET
- 30H OUTLOOK 2010
- 60H MICROSOFT EXCEL 2013
- 60H WORD 2013
- 60H EXCEL 2016 **TOP VENTAS**
- 60H EXCEL APLICADO A LA GESTIÓN COMERCIAL

## IDIOMAS

- 30H ATENCIÓN TELEFÓNICA EN INGLÉS
- 30H INGLÉS ESENCIAL. PREGUNTAS FRECUENTES
- 60H INGLÉS BÁSICO **TOP VENTAS**
- 60H INGLÉS MEDIO
- 60H INGLÉS A1 (1<sup>a</sup> PARTE) o INGLÉS A1 (2<sup>a</sup> PARTE)
- 60H INGLÉS A2 (1<sup>a</sup> PARTE) o INGLÉS A2 (2<sup>a</sup> PARTE)
- 60H INGLÉS B1 (1<sup>a</sup> PARTE) o INGLÉS B1 (2<sup>a</sup> PARTE)
- 60H INGLÉS B2 (1<sup>a</sup> PARTE) o INGLÉS B2 (2<sup>a</sup> PARTE)
- 60H ALEMÁN A1 / A2 / B1
- 60H FRANCÉS A1 / A2 / B1
- 60H ITALIANO A1 / A2

## COMERCIO

- 10H TÉCNICAS DE INTERMEDIACIÓN Y NEGOCIACIÓN EN INMOBILIARIAS
- 30H TÉCNICAS DE CAPTACIÓN INMOBILIARIA
- 60H PERSONAL SHOPPER
- 60H ESCAPARATISMO EN EL PEQUEÑO COMERCIO
- 60H DISEÑO DE ESCAPARATES
- 60H DISEÑO Y ORGANIZACIÓN DE ALMACÉN
- 60H DISTRIBUCIÓN Y DECORACIÓN DENTRO DEL COMERCIO
- 60H INTERIORISMO
- 60H PROJECT MANAGEMENT
- 100H ESCAPARATISMO COMERCIAL

## HOSTELERÍA Y TURISMO

- 10H DESPERDICIO ALIMENTARIO. EXIGENCIAS A IMPLANTAR SEGÚN EL PROYECTO DE LEY **¡NUEVO!**
- 10H MANIPULADOR DE ALIMENTOS
- 30H MANIPULADOR DE ALIMENTOS
- 60H DIETÉTICA Y MANIPULACIÓN DE ALIMENTOS
- 60H SALUD, NUTRICIÓN Y DIETÉTICA **TOP VENTAS**
- 60H COCINA CREATIVA O DE AUTOR
- 60H ELABORACIÓN Y MANIPULACIÓN DE MENÚS ADAPTADOS A LAS DISTINTAS ALERGIAS E INTOLERANCIAS ALIMENTARIAS
- 60H DECORACIÓN Y AMBIENTACIÓN EN HABITACIONES Y ZONAS COMUNES EN ALOJAMIENTOS
- 60H PROCESOS DE LIMPIEZA Y PUESTA A PUNTO DE HABITACIONES Y ZONAS COMUNES EN ALOJAMIENTOS
- 60H GESTIÓN DE RESERVAS DE HABITACIONES Y OTROS SERVICIOS DE ALOJAMIENTOS
- 60H GESTIÓN HOTELERA
- 60H GESTIÓN DE LA RESTAURACIÓN
- 60H SERVICIO Y ATENCIÓN AL CLIENTE EN RESTAURANTE
- 60H JEFE DE COCINA
- 60H DISEÑO DE INTERIORES EN LA RESTAURACIÓN
- 60H ANIMACIÓN TURÍSTICA

## ATENCIÓN AL CLIENTE Y VENTA

- 20H CÓMO DAR Y RECIBIR FEEDBACK
- 30H LA CALIDAD EN EL SERVICIO AL CLIENTE
- 60H ATENCIÓN AL CLIENTE EN EL PROCESO COMERCIAL
- 60H ATENCIÓN EFICAZ DE QUEJAS Y RECLAMACIONES
- 60H ATENCIÓN Y FIDELIZACIÓN DE CLIENTES **TOP VENTAS**
- 60H DIRECCIÓN Y ESTRATEGIAS DE VENTAS

## GERIATRÍA Y SANIDAD

- 10H PRINCIPIOS DE PSICOLOGÍA GENERAL APLICADA A SITUACIONES DE EMERGENCIAS SANITARIAS
- 10H COMUNICACIÓN Y HABILIDADES SOCIALES EN EL ÁMBITO DE LAS EMERGENCIAS
- 30H INTRODUCCIÓN DE LOS PRIMEROS AUXILIOS
- 60H CUIDADOS AUXILIARES BÁSICOS DE ENFERMERÍA
- 60H PRIMEROS AUXILIOS
- 60H EMERGENCIAS SANITARIAS
- 60H CUIDADOS AUXILIARES DE ENFERMERÍA EN EL ÁREA DE SALUD MENTAL
- 60H COMUNICACIÓN CON PACIENTES Y FAMILIARES EN EL ENTORNO CLÍNICO
- 60H EDUCACIÓN SEXUAL Y RIESGOS ASOCIADOS A CONDUCTAS Y COMPORTAMIENTOS SEXUALES
- 60H NÓMINAS, SEGURIDAD SOCIAL Y CONTRATACIÓN EN INSTITUCIONES SANITARIAS

## IMAGEN Y PELUQUERIA

- 30H TÉCNICAS DE MAQUILLAJE SOCIAL
- 30H PROMOCIÓN Y VENTA DE PRODUCTOS Y SERVICIOS DE IMAGEN PERSONAL
- 30H INTRODUCCIÓN A LA COSMÉTICA
- 30H TÉCNICAS MANUALES EN SERVICIOS PARA LA IMAGEN PERSONAL
- 60H DIAGNÓSTICO ESTÉTICO FACIAL Y CORPORAL
- 60H ASESORAMIENTO Y VENTA DE PRODUCTOS
- 60H ESTILISMO PARA NOVIAS
- 60H COSMÉTICOS Y EQUIPOS PARA LOS CUIDADOS ESTÉTICOS DE HIGIENE, DEPILACIÓN Y MAQUILLAJE
- 60H HIGIENE E HIDRATACIÓN DE LA PIEL

## MARKETING

- 30H MARKETING PARA PYMES
- 30H MARKETING EN FACEBOOK
- 30H TIKTOK MARKETING
- 30H GOOGLE ADWORDS Y SUS APLICACIONES PUBLICITARIAS
- 60H MARKETING Y PROMOCIÓN INMOBILIARIA
- 60H MARKETING Y PLAN DE NEGOCIO DE LA MICROEMPRESA
- 60H MARKETING Y VENTAS
- 60H MARKETING ORIENTADO A LA VENTA
- 60H ESTRATEGIAS DE MARKETING DIGITAL
- 60H MERCHANDISING Y TERMINAL PUNTO DE VENTA
- 60H REDES SOCIALES Y MARKETING 2.0 **TOP VENTAS**

## DISEÑO

- 60H TÉCNICAS AVANZADAS DE DISEÑO WEB
- 60H RETOQUE DIGITAL DE IMÁGENES
- 60H PHOTOSHOP BÁSICO
- 60H PHOTOSHOP AVANZADO

## INTERNET 3.0

- 20H FACTURACIÓN ONLINE
- 30H VENTA ONLINE
- 30H INTERNET Y GOOGLE DRIVE
- 30H WHATSAPP BUSINESS **TOP VENTAS**
- 30H INSTAGRAM MARKETING **TOP VENTAS**
- 30H CERTIFICADOS DIGITALES Y FIRMA DIGITAL
- 60H REDES Y MEDIOS SOCIALES
- 60H TIENDA VIRTUAL: PRESTASHOP
- 60H E-COMMERCE
- 60H ESTRATEGIA DE FIDELIZACIÓN DE CLIENTES A TRAVÉS DE INTERNET

## SEGURIDAD Y MEDIO AMBIENTE

- 30H SENSIBILIZACIÓN MEDIOAMBIENTAL
- 30H IMPLANTACIÓN DE UN SISTEMA DE GESTIÓN MEDIOAMBIENTAL
- 30H GESTIÓN MEDIOAMBIENTAL CONCEPTOS BÁSICOS
- 60H PLANES DE EVACUACIÓN Y EMERGENCIAS
- 60H PREVENCIÓN DE INCENDIOS

## IGUALDAD Y RGPD/LOPD

- 10H CÓMO ELABORAR E IMPLANTAR UN PLAN DE IGUALDAD
- 30H SENSIBILIZACIÓN EN LA IGUALDAD DE OPORTUNIDADES
- 30H IGUALDAD DE GÉNERO Y OPORTUNIDADES **TOP VENTAS**
- 60H PREVENCIÓN DEL MOBBING O ACOSO PSICOLÓGICO LABORAL **TOP VENTAS**
- 60H EDUCACIÓN SEXUAL Y RIESGOS ASOCIADOS A CONDUCTAS Y COMPORTAMIENTOS SEXUALES **¡NUEVO!**
- 10H REGLAMENTO EUROPEO DE PROTECCIÓN DE DATOS
- 30H DATA PROTECTION OFFICER DPO
- 60H PROTECCIÓN DE DATOS Y GARANTÍA DE LOS DERECHOS DIGITALES

## SEGURIDAD Y PREVENCIÓN

- 30H PREVENCIÓN DE RIESGOS LABORALES
- 60H PREVENCIÓN DE RIESGOS LABORALES EN LA EMPRESA
- 60H PRL Y PRIMEROS AUXILIOS
- 60H PLANES DE EVACUACIÓN Y EMERGENCIAS
- 60H PREVENCIÓN DE INCENDIOS
- 60H PLANIFICACIÓN DEL TRANSPORTE Y RELACIONES CON EL CLIENTE
- 75H OPERATIVA Y SEGURIDAD DEL SERVICIO DEL TRANSPORTE

## SOFT SKILLS

- 20H AFRONTAMIENTO DE LA VERGÜENZA Y LA ANSIEDAD
- 20H AUTOCONOCIMIENTO. POR QUÉ SOMOS COMO SOMOS
- 20H MENTORING
- 30H COACHING
- 30H EMPRENDIMIENTO DIGITAL
- 30H MARCA PERSONAL
- 30H LIDERAZGO
- 30H GESTIÓN EFICAZ DEL TIEMPO **TOP VENTAS**
- 30H PRESENTACIONES EN PÚBLICO
- 30H MOTIVACIÓN
- 30H TRABAJO EN EQUIPO
- 30H ADAPTACIÓN AL CAMBIO
- 30H MINDFULNESS **TOP VENTAS**
- 30H RESOLUCIÓN DE PROBLEMAS
- 30H ACOMPAÑAMIENTO EN LA MUERTE (COUNSELLING)
- 30H RESILIENCIA
- 30H HABILIDADES DE COMUNICACIÓN
- 30H INTERACCIÓN PERSONAL
- 30H ESCUCHA ACTIVA Y EMPÁTICA
- 30H RESOLUCIÓN DE CONFLICTOS
- 30H CREATIVIDAD
- 30H RESPONSABLE SOCIAL CORPORATIVA
- 30H FELICIDAD EN EL TRABAJO
- 30H INTELIGENCIA EMOCIONAL **TOP VENTAS**
- 30H ASERTIVIDAD
- 30H NEGOCIACIÓN
- 30H PERSUASIÓN
- 30H TRANSFORMACIÓN DIGITAL
- 30H PLANIFICACIÓN Y ORGANIZACIÓN
- 30H GESTIÓN DEL ESTRÉS **TOP VENTAS**
- 30H EL SÍNDROME DE BURNOUT
- 60H COACHING Y LIDERAZGO
- 60H MANAGEMENT SKILLS

## PREMIUM

- 30H FACTURA DIGITAL
- 30H TÉCNICAS DE VENTAS **TOP VENTAS**
- 30H COACHING EMPRESARIAL, CREATIVO Y GESTIÓN DE EQUIPO
- 30H LENGUAJE NO SEXISTA PARA LA IGUALDAD DE GÉNERO
- 60H GESTIÓN FISCAL - IRPF
- 60H TÉCNICAS DE NEGOCIACIÓN
- 60H GESTIÓN DE RECURSOS HUMANOS
- 60H HABILIDADES COMERCIALES
- 60H REDES SOCIALES Y MARKETING 2.0 **TOP VENTAS**
- 60H PUNTO DE VENTA Y PSICOLOGÍA DEL CONSUMIDOR
- 60H ESPAÑOL ELEMENTAL PARA EXTRANJEROS
- 60H INNOVACIÓN EN LA COCINA
- 60H ISO 45001:2018 SISTEMAS DE GESTIÓN DE SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO
- 120H LIDERAZGO ESTRÁTÉGICO
- 10H CHATGPT Y COPILOT **¡NUEVO!**
- 30H INTELIGENCIA ARTIFICIAL Y CHATS INTELIGENTES **¡NUEVO!**
- 60H ANÁLISIS DE DATOS CON CHATGPT **¡NUEVO!**
- 60H ASPECTOS GENERALES DE LA INTELIGENCIA ARTIFICIAL Y USO DE PROMPTS **¡NUEVO!**

**QUALIA®**  
FORMACIÓN



GRUP QUALIA®

📞 93 179 07 03

✉️ [info@grupqualia.com](mailto:info@grupqualia.com)

🌐 [www.grupqualia.com](http://www.grupqualia.com)

in f